



Training Persoonlijke Effectiviteit

Wat wil ik zeggen
Hoe ga ik het zeggen
Waar moet ik rekening mee houden
Hoe komt het over?

Algemeen

Al jaren wordt de 8-daagse training "Persoonlijke Effectiviteit in Leidinggeven en Overleggen" gegeven. Op verzoek is er nu ook een kortere versie ontwikkeld, voor medewerkers met LBO/MBO- als ook één voor medewerkers met HBO-niveau (andere samenstelling).

Voor wie

Voor (proces)coördinatoren en/of kennisdragers die 'op de vloer' coördinatietaken hebben. Geen leidinggevendenden zijn, maar wel hun leidinggevende input geven over het werk van hun collega's. Of kennis moeten overdragen aan collega's en dat als lastig ervaren. Door een praktijkgericht programma krijgen de deelnemers inzicht in hun eigen gedrag en worden tevens vertrouwd gemaakt met diverse manieren van communiceren. Hierdoor voelen ze zich zekerder in hun dagelijks werk en kunnen ze zich verder ontwikkelen.

Programma, 3 losse dagen

Dag 1:

- Kennismaking en leerdoelen
- Communiceren
- Situationeel leidinggeven

Dag 2:

- Situationeel leidinggeven, eigen praktijksituaties
- Feedback geven
- Werkoverleg, vergadertechniek
- Communiceren, tweegesprekken

Dag 3:

- Communicatie oefening
- Beïnvloedingsstijlen
- Samenwerken
- Omgaan met weerstand

Aan het eind van de training hebben de deelnemers:

- Inzicht in en kennis van verbale- en non-verbale wijze(n) van (mis) communiceren
- Ervaren wat hun eigen rol is in die communicatie
- Vaardigheid in het communiceren met anderen zonder zichzelf en de ander tekort te doen
- Meer stevigheid in hun rol als coördinator.

Investing

De prijs van de training bedraagt € 800,- per persoon, exclusief accommodatie.

De grootte van de groep is minimaal 6 deelnemers.

Waarom bij de ZSgroep?

De ZSgroep (1954) traint al vele jaren op gebied van persoonsontwikkeling en managementvaardigheden. Belangrijk voor ons is de verbinding tussen leiding en medewerkers.

Meer weten? Wij gaan graag in gesprek over uw vragen en wensen. Onze contact gegevens staan onderin deze pagina.