



Training Effectief Communiceren

Kort en Bondig

Hoe kom ik over?

Wat wil ik zeggen?

Hoe ga ik het zeggen

Waar moet ik rekening mee houden?

Algemeen

Tussenmenselijke communicatie kent vele pieken en dalen. Zeggen we werkelijk wat we bedoelen, zonder de ander te kort te doen. Hoe is dat voor de ander... ga er maar aan staan om daar je weg in te vinden.

Een praktische training, 90% doen, 10% theorie. Er wordt vooral gewerkt vanuit de eigen praktijksituaties.

Aan het eind van de training hebben de deelnemers:

- Inzicht in verbale- en non-verbale (mis)communicatie
- Ervaren wat hun eigen rol is in die communicatie
- Vaardigheid in de communicatie met anderen zonder zichzelf te kort te doen.
- Kennis van aspecten die ondersteunen bij een kort en bondig gesprek.

Voor wie

Voor medewerkers die meer grip willen krijgen op hun eigen wijze van communiceren en die van anderen.

Programma, 1 dag

Kennismaking, leerdoelen, uitwisselen van ervaringen en praktijkoefeningen geven en ontvangen van feedback.

Programma, 1 dagdeel

Kennismaking, leerdoelen, uitwisselen van ervaringen en praktijkoefeningen.

De grootte van de groep is minimaal 6 deelnemers.

Incompany en gebruik van een acteur in overleg.

Trainingen van de ZSgroep

Organisaties kiezen voor ZSgroep. Zij hebben de volgende redenen:

- *Maatwerk.* Omdat geen organisatie hetzelfde is, zijn uw wensen uitgangspunt bij alles wat we doen. Al onze diensten zijn maatwerk en we besteden uiterste zorg aan een correcte voorbereiding, uitvoering en nazorg.
- *Ervaring.* Onze trainers/adviseurs hebben een ruime praktijkervaring. Ze zijn vertrouwd met het begeleiden, trainen en adviseren van medewerkers en leidinggevenden.
- *Werkwijze.* We zijn erop gericht om het zelflerend vermogen van medewerkers en leidinggevenden te vergroten. Er is dan ook alle ruimte voor eigen input en ideeën.

Meer weten? Wij gaan graag in gesprek over uw vragen en wensen.